



RIVA ACCIAIO

Politica per la Qualità

Stabilimento di Leseugno

Revisione
Giugno 2020

La Direzione di stabilimento si impegna ad attuare e diffondere gli impegni, le direttive e sviluppare le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo come riportato sulla Politica della Qualità dell'Alta Direzione attualmente in vigore.

La Direzione Aziendale della Riva Acciaio - Stabilimento di Leseugno si pone l'obiettivo primario di:

**FORNIRE PUNTUALMENTE PROCESSI E PRODOTTI ADEGUATI ALLE ASPETTATIVE DEI CLIENTI
MIGLIORANDO LA PROPRIA POSIZIONE RAGGIUNTA SUL MERCATO INTERNO ED INTERNAZIONALE.**

Direttive ed Obiettivi:

- Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder e in particolare dei propri clienti e partner.
- Attuazione del "risk-based thinking" per determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dai processi, mettere in atto azioni per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità che si presentano.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.
- Adottare e rispettare i requisiti del sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi. Provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.
- Coinvolgere tutto il personale per agevolare il processo partecipativo per ottenere la consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo nell'ottenere, mantenere e migliorare la qualità, inclusi i requisiti del cliente e i rischi implicati per il cliente per il prodotto non conforme.
- Promuovere valori condivisi su corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte come il codice etico e il modello organizzativo aziendale 231.
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale attraverso la formazione/addestramento per ottenere il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Definire gli obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate.
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte efficaci.
- Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento.

L'attuazione della presente Politica della Qualità è un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità.

La Direzione assicura alla Politica per la Qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, assicurandosi che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli in un'ottica di miglioramento continuo e ne effettua il Riesame per garantirne l'adeguatezza.

Leseugno
30 Giugno 2020

Il Direttore di Stabilimento
Ing. Giangiacoimo Olimpo