



RIVA ACCIAIO

Politica per la Qualità

Stabilimento di Caronno Pertusella

Revisione
Febbraio 2020

La Direzione aziendale fa proprio quanto ha definito l'Alta Direzione della Riva Acciaio in merito alla "**Politica della Qualità Riva Acciaio**" e definisce le direttive e gli obiettivi da perseguire in modo chiaro, misurabili e confrontabili riesaminandoli periodicamente.

La Direzione Aziendale della Riva Acciaio - Stabilimento di Caronno Pertusella si pone l'obiettivo primario di **FORNIRE PRODOTTI E SERVIZI DI ELEVATA QUALITÀ, SICURI E PUNTUALI.**

Per conseguire questo obiettivo sono assicurate le adeguate risorse necessarie e sono individuati i seguenti elementi fondamentali:

- **Soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate**

Il Sistema di Gestione per la Qualità in vigore ha lo scopo prioritario di conciliare la soddisfazione del cliente con il più alto grado di produttività aziendale e tale da assicurare nella gestione operativa la completa rispondenza con le prescrizioni contrattuali e le aspettative del cliente stesso.

La soddisfazione di tutte le parti interessate dalle attività dell'azienda e di tutti i requisiti applicabili rappresenta un'ulteriore esigenza fatta propria da tutta l'organizzazione. Ci adoperiamo per conseguire una performance in tutte le aree tale da consentirci di soddisfare o superare le loro aspettative.

- **Prevenzione e miglioramento continuo**

La prevenzione dei rischi è prioritaria rispetto alla loro ricerca e individuazione. La volontà, da parte di tutti, di migliorare continuamente le proprie attività ed una attenta valutazione di tutti i rischi derivanti dalle attività stesse, sono le misure preventive fondamentali. Il miglioramento continuo è un processo continuo con obiettivi pianificati annualmente, i cui risultati sono revisionati periodicamente.

Esso è ottenuto con una puntuale ricerca delle cause dei difetti del prodotto, l'identificazione e l'eliminazione delle attività inutili nel rispetto delle leggi e degli obblighi normativi vigenti.

- **Responsabilità**

Una base essenziale per la gestione del Sistema Qualità è motivare e formare tutti i collaboratori aziendali e renderli consapevoli dell'importanza del proprio operato.

La qualità, la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, il miglioramento continuo, la costante efficacia del sistema di gestione della qualità, la conformità ai requisiti imposti dal cliente o dalla normativa cogente, rappresentano gli obblighi personali per ciascun dipendente.

Conoscere e ridurre i rischi della propria attività è responsabilità di tutti. Una chiara leadership contribuisce all'efficacia del sistema di gestione per la qualità guidando e sostenendo ogni collaboratore al conseguimento di questo traguardo.

- **Sicurezza, salute e protezione ambientale**

La protezione della salute di ogni dipendente è la nostra priorità. Le considerazioni sulla sicurezza del prodotto e sui temi ambientali sono fondamentali nelle scelte operate.

- **Integrità e Lavoro di squadra**

Pretendiamo da noi stessi e dagli altri i più elevati livelli di integrità personale e aziendale. Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale dell'azienda.

- **Innovazione**

Siamo convinti che l'innovazione e la creatività rappresentino la base del nostro lavoro.

La Direzione dà alla Politica della Qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, assicurandosi che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Caronno Pertusella
27 Febbraio 2020

Il Direttore di Stabilimento
Ing. P. Rossi