



RIVA ACCIAIO

# Politica Qualità

Stabilimenti di Sellero / Cerveno / Malegno

Revisione  
Giugno 2020

La Direzione aziendale fa proprio quanto ha definito l'Alta Direzione della Riva Acciaio S.p.A. in merito alla **"Politica per la Qualità"** e definisce le direttive e gli obiettivi da perseguire in modo chiaro, misurabili e confrontabili riesaminandoli periodicamente.

La Direzione Aziendale della Riva Acciaio S.p.A. – Stabilimenti della Valcamonica si pone l'obiettivo primario di **FORNIRE PUNTUALMENTE, PRODOTTI E SERVIZI SICURI E DI QUALITÀ.**

Per conseguire questo obiettivo sono assicurate le adeguate risorse e sono individuati i seguenti elementi fondamentali:

- **Soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate**  
Il nostro successo dipende prima di tutto dalla soddisfazione dei clienti.  
La soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate non è conseguibile se non per mezzo della comprensione delle loro esigenze e di tutti i requisiti applicabili. Ci adoperiamo per conseguire una performance in tutte le aree tale da consentirci di soddisfare o superare le loro aspettative.
- **Miglioramento continuo**  
Il miglioramento della Qualità è definito come processo continuo con obiettivi pianificati annualmente, i cui risultati sono revisionati periodicamente.  
La prevenzione è sempre prioritaria rispetto alla correzione dei difetti: si attuano pertanto processi e controlli per assicurare che le attività siano eseguite correttamente fin dalla prima volta. Una attenta valutazione di tutti i rischi derivanti dalle attività stesse è la misura preventiva fondamentale.
- **Responsabilità**  
La qualità, la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, il miglioramento continuo, la costante efficacia del sistema di gestione della qualità, la conformità ai requisiti imposti dal cliente o dalla normativa cogente, rappresentano gli obblighi personali per ciascun dipendente.  
Conoscere e ridurre i rischi della propria attività è responsabilità di ognuno.  
Una chiara leadership contribuisce all'efficacia del sistema di gestione per la qualità guidando e sostenendo ogni collaboratore al conseguimento di questo traguardo.
- **Sicurezza, salute e protezione ambientale**  
La protezione della salute di ogni dipendente è la nostra priorità.  
Le considerazioni sulla sicurezza del prodotto, sui temi ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori sono fondamentali nelle scelte operate.
- **Integrità**  
Pretendiamo da noi stessi e dagli altri i più elevati livelli di integrità personale e aziendale.
- **Lavoro di squadra**  
Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale dell'azienda.
- **Innovazione**  
Siamo convinti che l'innovazione e la creatività rappresentino la base del nostro lavoro.

La Direzione dà alla Politica della Qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, assicurandosi che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Sellero / Cerveno / Malegno  
5 Giugno 2020

Il Direttore di Stabilimento  
**Ing. Ennio Chiolini**