

# Politica della Qualità

Revisione  
Gennaio 2025

**Riva Acciaio S.p.A.** ha come obiettivo lo sviluppo di prodotti sempre più innovativi e sostenibili, ampliando i settori nei quali opera. Al fine del raggiungimento degli obiettivi prefissati, è fondamentale continuare ad essere un punto di riferimento solido per i clienti storici e conquistare altre parti di mercato, garantendo al contempo flessibilità e innovazione per evolversi e affrontare il futuro da protagonisti. La Società ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità basato, principalmente, sugli Standard UNI EN ISO 9001 e IATF 16949.

Il Sistema di Gestione Aziendale è volto ad una gestione efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione alla Soddisfazione del Cliente e alle parti interessate. Tutte le attività vengono svolte in un'ottica di miglioramento continuo delle performance contemplando i principi ESG.

Coerentemente con quanto indicato nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, in linea con i principi di cui sopra e con l'analisi del contesto interno ed esterno della Società la presente Politica definisce gli indirizzi generali della Società per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

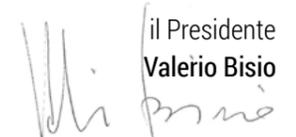
## DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità efficace, applicabile ai processi, ai prodotti e ai servizi del contesto operativo, in conformità con i requisiti legali delle normative vigenti e con eventuali altre prescrizioni che la Società decide volontariamente di adottare;
- Definire le responsabilità attribuite a tutte le funzioni aziendali, assicurandosi che siano pienamente comprese e correttamente applicate;
- Garantire la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze indispensabili per il corretto funzionamento e controllo dei processi, mediante l'adozione di attività formative e di addestramento periodiche, finalizzate a sensibilizzare i dipendenti in merito alla rilevanza e all'importanza delle proprie mansioni, nonché al modo in cui queste contribuiscono al conseguimento degli obiettivi stabiliti dalla Società;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale, favorendo una crescente consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo e delle proprie attività. Promuovere valori condivisi e modelli di comportamento etici e responsabili, orientati alla mitigazione dei rischi legati alle attività svolte. Garantire che il personale mantenga un atteggiamento attento e vigile, con particolare riguardo alla gestione e al controllo di tutti i prodotti, soprattutto quelli relativi alla sicurezza;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare, finalizzate a garantire un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e ad assicurare il controllo e la qualità dei prodotti, particolarmente quelli destinati alla sicurezza. Le informazioni, inoltre, dovranno garantire il rispetto delle norme relative alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alla conformità ambientale ed agli impegni legati ai principi ESG (Environmental, Social, Governance);
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, incrementando il loro grado di soddisfazione attraverso prodotti e prestazioni che rispondano pienamente alle loro aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare con cadenza periodica i risultati ottenuti, assicurandosi di condividerli adeguatamente con le parti interessate;
- Identificare le cause delle non conformità e assicurare l'adozione di misure correttive rapide ed efficaci al fine di risolvere prontamente le non conformità stesse e proseguire nel miglioramento continuo;
- Effettuare verifiche ispettive periodiche finalizzate a valutare l'implementazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, nonché la sua conformità alla presente Politica, adottando tempestivamente le azioni correttive necessarie per rimuovere le cause di eventuali inadeguatezze nel Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori che possono influenzare la qualità dei prodotti e/o del processo di fabbricazione, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi della Società e nel miglioramento continuo;
- Individuare le esigenze di innovazione tecnologica necessarie per la progettazione e lo sviluppo di nuovi prodotti e processi, in linea con le aspettative del mercato.

**I responsabili delle Unità Operative e delle Funzioni Centrali di Riva Acciaio S.p.A. sono incaricati di implementare e diffondere gli impegni e le direttive sopra esposti, nonché di promuovere attività finalizzate al conseguimento degli obiettivi aziendali e al costante miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.**

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Milano, 8 gennaio 2025

  
il Presidente  
**Valerio Bisio**