

# Politica della Qualità

Stabilimenti di Sellero / Cerveno / Malegno

Revisione  
Gennaio 2025

La Direzione di Stabilimento fa proprio quanto ha definito il Presidente del C.d.A. della Riva Acciaio in merito alla "Politica della Qualità Riva Acciaio" e definisce le direttive e gli obiettivi da perseguire in modo chiaro, misurabili e confrontabili riesaminandoli periodicamente.

Coerentemente con quanto indicato nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e in linea con i principi di cui sopra e con l'analisi del contesto interno ed esterno degli Stabilimenti la presente Politica definisce gli indirizzi per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione Aziendale della Riva Acciaio – Stabilimenti di Sellero, Cerveno e Malegno si pone l'obiettivo primario di:

- **Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità operativo ed efficace**  
Applicare il Sistema di Gestione per la Qualità direttamente alle attività dello stabilimento, garantendo che i processi produttivi, i prodotti e i servizi rispettino i requisiti contrattuali, normativi e operativi. L'obiettivo è assicurare che ogni lavorazione e controllo contribuisca alla soddisfazione dei clienti e alla conformità ai requisiti stabiliti.
- **Favorire la sostenibilità d'impresa**  
Integrare i principi ESG nelle attività dello stabilimento incorporando aspetti ambientali, sociali e di governance in tutte le attività operative per garantire la sostenibilità e la responsabilità d'impresa.
- **Definire chiaramente le responsabilità operative**  
Assegnare ruoli e responsabilità specifiche a ogni reparto dello stabilimento, assicurandosi che ciascun collaboratore comprenda l'importanza del proprio contributo al raggiungimento degli standard di qualità, sicurezza e produttività.
- **Garantire risorse e competenze adeguate alle attività produttive**  
Mettere a disposizione le attrezzature, i materiali e le informazioni necessarie per un'efficace gestione delle operazioni di stabilimento. Fornire attività di formazione pratica e addestramento periodico per sviluppare competenze tecniche specifiche e sensibilizzare il personale sull'importanza delle proprie attività per la qualità complessiva.
- **Motivare il personale operativo e promuovere la collaborazione**  
Favorire un ambiente lavorativo che incoraggi la partecipazione attiva e l'attenzione ai dettagli. Ogni operatore deve essere coinvolto nel garantire il corretto funzionamento dei processi, con particolare attenzione alla sicurezza e al controllo dei prodotti.
- **Diffondere istruzioni operative e documenti tecnici chiari e applicabili**  
Preparare e distribuire procedure e istruzioni operative specifiche per ogni fase del processo produttivo, assicurandosi che siano comprensibili e facilmente accessibili ai reparti. Garantire che la documentazione supporti l'efficienza delle attività e la conformità alle normative di sicurezza, qualità e ambientali.
- **Soddisfare i clienti**  
Monitorare la qualità e la spedizione dei prodotti per assicurarsi che siano conformi alle aspettative dei clienti.
- **Stabilire obiettivi di miglioramento pratici e monitorare i risultati**  
Definire obiettivi realistici e misurabili per migliorare le attività dello stabilimento.  
Revisionare periodicamente i risultati ottenuti e comunicare i progressi al team operativo.
- **Gestire tempestivamente le non conformità operative**  
Identificare rapidamente eventuali difetti di processo o di prodotto, adottando misure correttive immediate per ridurre al minimo l'impatto sulla produzione e sulle consegne. Effettuare l'analisi delle cause per prevenire la ricorrenza degli stessi problemi.
- **Eseguire verifiche periodiche sulle attività produttive**  
Condurre controlli regolari sul rispetto delle procedure operative e sulla qualità dei prodotti, utilizzando audit interni e verifiche ispettive. Intervenire rapidamente per correggere eventuali non conformità riscontrate durante i controlli.
- **Collaborare attivamente con i fornitori per garantire qualità e continuità operativa**  
Monitorare le consegne dei fornitori in grado di soddisfare le esigenze dello stabilimento, con particolare attenzione alla qualità.
- **Favorire l'innovazione e il miglioramento continuo nei processi di stabilimento**  
Integrare tecnologie e metodologie innovative nelle operazioni dello stabilimento per ottimizzare i processi produttivi e migliorare la qualità dei prodotti. Sviluppare soluzioni tecniche che rispondano alle richieste di mercato e agli obiettivi aziendali.

La Direzione di Stabilimento garantisce la massima diffusione della Politica della Qualità e dei suoi obiettivi presso tutto il personale, assicurandosi che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Sellero / Cerveno / Malegno, 8 gennaio 2025

Procuratore nonché Datore di Lavoro  
e Gestore dello Stabilimento

Ing. Ennio Chiolini

