

Politica della Qualità

Stabilimento di Caronno Pertusella

Revisione
Gennaio 2025

La Direzione di Stabilimento fa proprio quanto ha definito il Presidente del C.d.A. della Riva Acciaio in merito alla “Politica della Qualità Riva Acciaio” e definisce le direttive e gli obiettivi da perseguire in modo chiaro, misurabili e confrontabili riesaminandoli periodicamente.

Coerentemente con quanto indicato nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e in linea con i principi di cui sopra e con l’analisi del contesto interno ed esterno degli Stabilimenti la presente Politica definisce gli indirizzi per l’attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione Aziendale della Riva Acciaio – Stabilimento di Caronno Pertusella si pone l’obiettivo primario di:

- **Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità operativo ed efficace**
Applicare il Sistema di Gestione per la Qualità direttamente alle attività dello stabilimento, garantendo che i processi produttivi, i prodotti e i servizi rispettino i requisiti contrattuali, normativi e operativi. L’obiettivo è assicurare che ogni lavorazione e controllo contribuisca alla soddisfazione dei clienti e alla conformità ai requisiti stabiliti.
- **Favorire la sostenibilità d’impresa**
Integrare i principi ESG nelle attività dello stabilimento incorporando aspetti ambientali, sociali e di governance in tutte le attività operative per garantire la sostenibilità e la responsabilità d’impresa.
- **Definire chiaramente le responsabilità operative**
Assegnare ruoli e responsabilità specifiche a ogni reparto dello stabilimento, assicurandosi che ciascun collaboratore comprenda l’importanza del proprio contributo al raggiungimento degli standard di qualità, sicurezza e produttività.
- **Garantire risorse e competenze adeguate alle attività produttive**
Mettere a disposizione le attrezzature, i materiali e le informazioni necessarie per un’efficace gestione delle operazioni di stabilimento. Fornire attività di formazione pratica e addestramento periodico per sviluppare competenze tecniche specifiche e sensibilizzare il personale sull’importanza delle proprie attività per la qualità complessiva.
- **Motivare il personale operativo e promuovere la collaborazione**
Favorire un ambiente lavorativo che incoraggi la partecipazione attiva e l’attenzione ai dettagli. Ogni operatore deve essere coinvolto nel garantire il corretto funzionamento dei processi, con particolare attenzione alla sicurezza e al controllo dei prodotti.
- **Diffondere istruzioni operative e documenti tecnici chiari e applicabili**
Preparare e distribuire procedure e istruzioni operative specifiche per ogni fase del processo produttivo, assicurandosi che siano comprensibili e facilmente accessibili ai reparti. Garantire che la documentazione supporti l’efficienza delle attività e la conformità alle normative di sicurezza, qualità e ambientali.
- **Soddisfare i clienti**
Monitorare la qualità e la spedizione dei prodotti per assicurarsi che siano conformi alle aspettative dei clienti.
- **Stabilire obiettivi di miglioramento pratici e monitorare i risultati**
Definire obiettivi realistici e misurabili per migliorare le attività dello stabilimento.
Revisionare periodicamente i risultati ottenuti e comunicare i progressi al team operativo.
- **Gestire tempestivamente le non conformità operative**
Identificare rapidamente eventuali difetti di processo o di prodotto, adottando misure correttive immediate per ridurre al minimo l’impatto sulla produzione e sulle consegne. Effettuare l’analisi delle cause per prevenire la ricorrenza degli stessi problemi.
- **Eseguire verifiche periodiche sulle attività produttive**
Condurre controlli regolari sul rispetto delle procedure operative e sulla qualità dei prodotti, utilizzando audit interni e verifiche ispettive. Intervenire rapidamente per correggere eventuali non conformità riscontrate durante i controlli.
- **Collaborare attivamente con i fornitori per garantire qualità e continuità operativa**
Monitorare le consegne dei fornitori in grado di soddisfare le esigenze dello stabilimento, con particolare attenzione alla qualità.
- **Favorire l’innovazione e il miglioramento continuo nei processi di stabilimento**
Integrare tecnologie e metodologie innovative nelle operazioni dello stabilimento per ottimizzare i processi produttivi e migliorare la qualità dei prodotti. Sviluppare soluzioni tecniche che rispondano alle richieste di mercato e agli obiettivi aziendali.

La Direzione di Stabilimento garantisce la massima diffusione della Politica della Qualità e dei suoi obiettivi presso tutto il personale, assicurandosi che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Caronno Pertusella, 8 gennaio 2025

Procuratore nonché Datore di Lavoro
e Gestore dello Stabilimento

Ing. P. Rossi

