

Qualitätspolitik

Revision
Januar 2025

Riva Acciaio S.p.A. verfolgt das Ziel, zunehmend innovative und nachhaltige Produkte zu entwickeln und gleichzeitig die Branchen, in denen das Unternehmen tätig ist, zu erweitern. Um die gesteckten Ziele zu erreichen, ist es entscheidend, weiterhin eine verlässliche Referenz für die langjährigen Kunden zu bleiben und weitere Marktbereiche zu erobern, während gleichzeitig Flexibilität und Innovation gewährleistet werden, um sich weiterzuentwickeln und die Zukunft aktiv zu gestalten. Das Unternehmen hat sich entschieden, ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen, das hauptsächlich auf den Standards UNI EN ISO 9001 und IATF 16949 basiert.

Das Unternehmensmanagementsystem zielt auf eine effektive und effiziente Nutzung der Ressourcen ab, wobei der Fokus auf der Kundenzufriedenheit und den Interessen der Stakeholder liegt.

Alle Aktivitäten werden unter Berücksichtigung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses und der ESG-Prinzipien durchgeführt.

RICHTLINIEN UND ZIELE

- Implementierung und Aufrechterhaltung eines effektiven Qualitätsmanagementsystems, das auf die Prozesse, Produkte und Dienstleistungen des operativen Umfelds anwendbar ist, unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und aller weiteren freiwillig vom Unternehmen übernommenen Vorschriften.
- Klare Definition der Zuständigkeiten aller Unternehmensfunktionen und Sicherstellung, dass diese vollständig verstanden und korrekt angewendet werden.
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Ressourcen, Informationen und Wissen, die für das ordnungsgemäße Funktionieren und die Kontrolle der Prozesse erforderlich sind, durch regelmäßige Schulungen und Trainingsmaßnahmen.
- Motivation und Einbindung aller Mitarbeiter durch eine wachsende Bewusstseinsbildung für die Bedeutung ihrer Rolle und ihrer Tätigkeiten.
- Erstellung und Verbreitung klar dokumentierter Informationen zur Gewährleistung eines effektiven und effizienten Betriebs der Prozesse sowie zur Sicherstellung der Qualität und Kontrolle der Produkte.
- Verstärkung der Beziehungen zu Kunden und anderen Stakeholdern durch die Steigerung ihrer Zufriedenheit.
- Definition von Verbesserungszielen und regelmäßige Überprüfung der erzielten Ergebnisse.
- Identifikation der Ursachen für Nichtkonformitäten und Sicherstellung der schnellen und wirksamen Umsetzung von Korrekturmaßnahmen.
- Regelmäßige interne Audits zur Bewertung der Implementierung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems.
- Auswahl und Qualifizierung von Lieferanten, die die Qualität der Produkte und/oder des Herstellungsprozesses beeinflussen können.
- Identifikation der erforderlichen technologischen Innovationen zur Entwicklung neuer Produkte und Prozesse.

Die Verantwortlichen der Betriebseinheiten und Zentralfunktionen von Riva Acciaio S.p.A. sind beauftragt, die oben genannten Verpflichtungen und Richtlinien umzusetzen und zu verbreiten.

Diese Politik muss allen internen und externen Stakeholdern zugänglich gemacht werden.

Mailand, 8 Januar 2025

Der Präsident
Valerio Bisio

