



RIVA ACCIAIO

Qualitätspolitik

Revision
Mai 2019

Riva Acciaio S.p.A. hat sich zum Ziel gesetzt, durch den Ausbau der Geschäftsfelder immer innovativere Produkte zu entwickeln. Um die im Laufe der Zeit festgelegten Ziele zu erreichen und aufrechtzuerhalten, führt das Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem ein, das auf den Normen UNI EN ISO 9001 und IATF 16949 basiert. Das Unternehmensmanagementsystem wurde entwickelt, um einen effektiven und effizienten Einsatz von Ressourcen zu gewährleisten, wobei die Erwartungen der Kunden und anderer Interessengruppen im Mittelpunkt stehen.

In Übereinstimmung mit diesen Prinzipien und den im Organisations- und Managementmodell dargestellten Werten definiert diese Richtlinie die allgemeinen Leitlinien von Riva Acciaio Spa für die Einführung des Qualitätsmanagementsystems.

RICHTLINIEN UND ZIELE

- Einführung und Aufrechterhaltung eines effektiven Qualitätsmanagementsystems in den Prozessen, Produkten und Dienstleistungen des Kontextes, in dem es tätig ist, in Übereinstimmung mit den rechtlichen Anforderungen der geltenden Vorschriften und in Übereinstimmung mit anderen Anforderungen, zu denen das Unternehmen sich freiwillig zu verpflichten beschließt;
- Definition der Verantwortlichkeiten, die allen Unternehmensfunktionen zugewiesen sind, um sicherzustellen, dass sie verstanden und angewendet werden;
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Ressourcen, Informationen und Kenntnissen, die für den Betrieb und die Kontrolle von Prozessen erforderlich sind, durch regelmäßige Schulungen, um die Mitarbeiter über die Relevanz und Bedeutung ihrer Tätigkeiten und die Art und Weise, wie sie zur Erreichung der festgelegten Ziele beitragen, zu informieren;
- alle Mitarbeiter zu motivieren und einzubeziehen, damit sie ein immer stärkeres Bewusstsein für die Bedeutung ihrer Rolle entwickeln, gemeinsame Werte und korrekte Verhaltensmodelle fördern können, um die Risiken im Zusammenhang mit den durchgeführten Tätigkeiten zu verringern;
- klare und dokumentierte Informationen zu definieren und zu verbreiten, um das effektive und effiziente Funktionieren der Prozesse und die Kontrolle der Produkte auch in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie in Umweltangelegenheiten zu gewährleisten;
- Verständnis und Stärkung der Beziehung zu Kunden und anderen interessierten Parteien, wodurch deren Zufriedenheit durch Produkte und Dienstleistungen im Einklang mit den Erwartungen verbessert wird;
- Definition von Verbesserungszielen und regelmäßige Überwachung der erzielten Ergebnisse durch Austausch mit den Beteiligten;
- die Ursachen für Konformitätsmängel zu ermitteln und schnelle und wirksame Reaktionen zu gewährleisten;
- Inspektionen durchzuführen, um die Umsetzung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems und seine Einhaltung dieser Richtlinie zu messen und sicherzustellen, dass geeignete Korrekturmaßnahmen ergriffen werden, um alle Ursachen für die Unzulänglichkeit des Managementsystems zu beseitigen;
- Auswahl und Qualifizierung von Lieferanten von Produkten und Dienstleistungen, die sich auf die Endqualität von Prozessen und Produkten auswirken, unter Einbeziehung derselben, soweit es ihre Kompetenz betrifft, in die Erreichung der Unternehmensziele;
- Ermittlung des Bedarfs an technologischer Innovation zur Entwicklung neuer Produkte und Verfahren gemäß den Markterwartungen.

Die Leiter der Geschäftseinheiten und Zentralfunktionen der Riva Acciaio Spa müssen die oben genannten Verpflichtungen und Richtlinien umsetzen und verbreiten und Aktivitäten entwickeln, die auf die Erreichung der Unternehmensziele und die kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems abzielen.

Diese Leitlinien sollten allen internen und externen Interessengruppen zur Verfügung gestellt werden.

Mailand, 8 Mai 2019

Der Präsident
Valerio Bisio